

ZERTIFIKAT

Dr. Markus Mettler

**Praxis Coaching für Körpersprache und Rhetorik
am 05. November 2005 in Zürich**

Dr. Markus Mettler hat an diesen Themen aktiv teilgenommen:

- **Ohne Worte** – das Bewusstsein für nonverbale Botschaften beim Empfangen und Qualifizieren der Patienten
- **Beziehung und Bezug** – der passende „small-talk“ für die Patientenbindung
- **Das Beratungsgespräch** – Wie können sich Arzt und Assistenz in ihren Aussagen überzeugend ergänzen?



Günter Hübner