



BUSINESSTOOLS

Zertifikat

Hiermit bestätigt die Business Tools AG, dass

Markus Mettler

folgendes Kursmodul an der ETH Zürich von 9.00 -16.30h besucht hat:

Kurs: Mit Emotional Leadership begeistern

Kursinhalt: Die beste Voraussetzung zum Führen und Begeistern auf emotionaler Ebene liegt in der Wahrnehmung des Gegenübers und der Einschätzung, um welche Gefühle es sich bei der jeweiligen Situation handelt; nur dann kann man auch gezielt (re)agieren.

Kursdatum: Zürich, den 6. Oktober 2018

Ruth Imholz Strinati
Geschäftsführerin Business Tools AG